

 Fijn Mekaniek Nelissen DRAAIEN - FREZEN - VONKEN	Documentnaam: A7. Aankoop en verkoopvoorwaarden	Documenteigenaar: Topmanagement	Versiedatum: V04: 07/10/2025
--	---	---	--

ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGEBIED

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen de vennootschap Fijn Mekaniek Nelissen N.V. (hierna 'FMN') met maatschappelijke zetel Vrijheidweg 3, 3700 Tongeren (BE0441.159.463), en de klant.

1.2. Onder 'klant' wordt de onderneming verstaan zoals gedefinieerd in artikel 1.1, 1° WER, en derhalve geen consument.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, facturen en overeenkomsten tussen FMN en de klant. Afwijkingen hiervan zijn enkel toegestaan mits schriftelijke overeenkomst van beide partijen.

1.4. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het plaatsen van een bestelling (aankoop). De klant verklaart deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, alsook kennis genomen te hebben van de inhoud en deze te accepteren voor het sluiten van de overeenkomst.

1.5. Indien één of meer bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

ARTIKEL 2: VERTROUWELIJKHEID

FMN is een toeleverancier in de lucht- en ruimtevaartsector en ontwikkelde daarom een kwaliteitsmanagementsysteem conform EN9100:2018. Dit waarborgt de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving alsook een vertrouwelijkheidsbeleid, alle gedeelte informatie wordt daarom als vertrouwelijk beschouwd. Klanten en regelgevende instanties hebben, voor zover van toepassing, recht op toegang tot de faciliteiten op het relevante niveau van de toeleveringsketen.

ARTIKEL 3: INTELLECTUELE EIGENDOM

FMN is de eigenaar van haar intellectuele eigendomsrechten, deze worden op geen enkel moment overgedragen aan de klant tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. De klant erkent uitdrukkelijk het recht van FMN om de naam en het logo van de klant, of foto's van het geleverde product in de omgeving van de klant, te gebruiken voor referentiedoelinden.

ARTIKEL 4: GEGEVENSBESCHERMING EN PERSOONSGEGEVENS

4.1. FMN verbindt zich ertoe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG') naar beste vermogen na te leven.

4.2. De klant bevestigt dat alle gegevens die aan FMN worden overgedragen zijn verzameld en verwerkt in overeenstemming met de AVG. De klant vrijwaart FMN tegen elke vordering van een natuurlijk persoon wiens gegevens door de klant zijn verworven en vervolgens aan FMN zijn overgedragen.

4.3. De persoonsgegevens die FMN verwerkt omvatten namen, e-mailadressen en telefoonnummers van externe partners of sollicitanten. Daarnaast kunnen ook gegevens worden verwerkt die in het kader van de dienstverlening van derden zijn verkregen.

4.4. FMN verwerkt geen persoonsgegevens zonder wettelijke grondslag, noch verwerkt FMN deze verder dan noodzakelijk. Persoonsgegevens worden verzameld op een intern beveiligd netwerk zolang nodig om de doeleinden te bereiken, deze worden niet met derden gedeeld.

4.5. De betrokkene heeft tevens het recht op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van diens persoonsgegevens en heeft recht op een kosteloze eerste kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor bijkomende kopieën kan FMN, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, een redelijke vergoeding aanrekenen op basis van de administratieve kosten.

ARTIKEL 5: PRIJS

5.1. Alle prijzen zijn geldig tot uiterlijk 8 dagen na datum van opmaak, zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2. FMN behoudt zich het recht om eventuele typfouten in de prijsopgave te corrigeren en, conform wettelijke bepalingen, prijzen eenzijdig te wijzigen indien deze prijswijziging het gevolg is van objectieve omstandigheden door overmacht. Dit omvat wijzigingen in BTW, belastingen en accijnzen, leveringskosten, inkoopkosten, productiekosten, arbeidskosten, grondstoffen, etc. In een dergelijk geval zal FMN de klant onmiddellijk op de hoogte stellen en op verzoek een bewijs aanleveren van de objectieve omstandigheid door overmacht.

5.3. Het minimumbedrag per factuur bedraagt € 150,00, exclusief btw.

5.4. De opgegeven prijzen voor series zijn slechts geldig bij overeenkomst van het minimum van de opgegeven aantallen. Bij overeenkomst van lagere aantallen is FMN niet gebonden aan de opgegeven prijs.

5.5. Indien contractuele tekortkomingen niet ernstig genoeg zijn om ontbinding te rechtvaardigen kan, na een vruchteloze ingebrekestelling, een prijsverlaging enkel juridisch worden gevorderd.

ARTIKEL 6: LEVERING EN UITVOERING

6.1. De levertijden en uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en derhalve niet bindend. Vertraging in de levering of uitvoering kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, annuleren van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst.

6.2. Goederen worden steeds getransporteerd op risico van de klant, ook indien het een franco levering betreft, naar het door de klant opgegeven adres. De daaraan verbonden bezorgkosten (en transportkosten) zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 7: BETALING

7.1. FMN heeft het recht voorschotfacturen te vragen. Alle facturen zijn betaalbaar per bankoverschrijving binnen de dertig (30) dagen na ontvangstdatum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2. Indien de (voorschot)factuur niet (volledig) is betaald op de vervaldag, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente van 3% per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur. De factuur wordt tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling gelijk aan 10,5% van het factuurbedrag, met een minimum van 150,- euro per factuur.

7.3. De klant blijft hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling van alle verschuldigde bedragen gefactureerd door FMN, ook indien FMN ermee heeft ingestemd om facturen op naam van derden op te stellen.

7.4. Alle bezwaren met betrekking tot de factuur dienen, op straffe van verval, per aangetekende en gemotiveerde brief te worden gericht aan de maatschappelijke zetel van FMN binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

7.5. Bij niet-betaling worden alle openstaande facturen, alsook de niet vervallen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

7.6. Bij laattijdige betaling van facturen behoudt FMN zich het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling de dienstverlening onmiddellijk op te schorten tot alle openstaande en vervallen facturen zijn betaald, of de levering op te schorten indien deze nog niet plaatsvindt.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSRECHT

Alle verkochte goederen blijven eigendom van FMN tot de volledige prijs is betaald. Zolang de eigendom niet van FMN is overgegaan naar de klant mag deze de goederen niet vervreemden, bezwaren met een pandrecht of er enig ander zakelijk recht op vestigen. FMN is in dat geval gerechtigd de reeds geleverde goederen terug te nemen, dit eigendomsrecht blijft van toepassing in geval van faillissement van de klant.

ARTIKEL 9: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Vanaf de datum van levering gaan alle risico's over op de klant en zijn alle kosten voor rekening van de klant.

9.2. FMN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld van FMN of aangestelde. Dit tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De limiet van de schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat tussen partijen voor de betreffende opdracht is overeengekomen. Indien het een verzekerde schade betreft zal de schadevergoeding in geen geval hoger zijn dan het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag en onder de overeengekomen verzekeringsvoorwaarden.

9.3. In elk geval gaat FMN bij de uitvoering van haar werkzaamheden een inspanningsverbintenis aan.

ARTIKEL 10: BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

10.1. De overeenkomst tussen partijen wordt van rechtswege ontbonden ten laste van de klant in geval van verfeiting, ontbinding of overlijden van de klant.

10.2. De klant kan de overeenkomst eenzijdig ontbinden per aangetekende brief gericht aan de maatschappelijke zetel van FMN, mits betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van het factuurbedrag. Dit onverminderd het recht van FMN om hogere schade aan te tonen en te bekomen.

10.3. Bij weigering van ontvangst bij levering is eveneens een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van het factuurbedrag verschuldigd aan FMN.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

Klachten betreffende goederen of facturatie dienen uiterlijk 7 dagen na ontvangst per aangetekende brief aan FMN te gebeuren. Buiten de gestelde termijn kan geen enkele geldige klacht worden ingediend.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

12.1. Overmacht, ongeacht of deze de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, schort de verplichtingen van FMN automatisch op of doet deze teniet en onthft FMN van alle daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid of schade jegens de klant.

12.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, wegvallen van nutsvoorzieningen, diefstal, brand, pandemie, overheidsbeperking, logistieke tekortkomingen van derden, oorlog etc. FMN verbindt zich ertoe de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van de overmacht.

12.3. Elk beroep op voortijdige niet-nakoming is uitgesloten.

ARTIKEL 13: UITBESTEDING VAN SPECIALE PROCESSEN (EN9100 – 8.4.3.)

13.1. Onderstaande vereisten zijn van toepassing voor leveranciers van speciale processen:

- Alle relevante data aangaande te leveren processen, producten of diensten zijn beschikbaar op de aankooporder;
- Elke levering moet één (1) leesbaar COC of COA bevatten;
- Werknemers moeten over de vereiste competenties beschikken;
- Ontvangen informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld en geen verzoek van derden om informatie te delen zal worden geautoriseerd, tenzij goedgekeurd door FMN;
- Leveranciers worden beoordeeld en kunnen correctieve maatregelen ontvangen om hun positie in de lijst van 'goedgekeurde leveranciers' te waarborgen;
- FMN en de klant behouden het recht om verificatie- en/of validatieactiviteiten uit te voeren op locatie van de leverancier;
- De geplande resultaten dienen gevalideerd te worden;
- Een kwaliteits- inspectiesysteem dat conforme processen, producten en diensten waarborgt is van toepassing en wordt onderhouden;
- Een bemonsteringsplan zal gebruikt worden, tenzij anders overeengekomen;
- Door de klant gespecificeerde bronnen zullen gebruikt worden;
- FMN accepteert geen producten die niet voldoen aan de inkoopvereisten;
- Controles dienen te worden ingesteld die de vereiste van certificaten en/of ondersteunende documentatie omvatten;
- FMN wordt op de hoogte gesteld van voorgenomen of daadwerkelijke wijzigingen die de kwaliteit van de processen, producten of diensten kunnen beïnvloeden;
- Toepasselijke vereisten worden, onder meer door middel van verwijzing, doorgegeven aan subleveranciers;
- Testmonsters worden aangeleverd voor inspectie, verificatie, onderzoek of auditdoelinden;
- De laatste specificatieherziening (versie) is van kracht op het moment dat de grondstoffen worden verwerkt. Indien een document is vervangen is de laatste herziening van het vervangende document van toepassing. Alle gedocumenteerde informatie (certificaten, testrapporten, inspectie –rapporten, kalibratiegegevens, etc.) dienen minimaal 7 jaar bewaard te worden, tenzij anders aangegeven door FMN.

13.2. FMN behoudt samen met haar klant en/of regelgevende instanties het recht inspecties uit te voeren in de faciliteit van de leverancier. FMN zal de leverancier, voorafgaand aan een inspectie op de locatie van de leverancier, op de hoogte stellen.

13.3. De leverancier dient de hoogste norm van ethiek en zakelijk gedrag te waarborgen, de wettelijke verplichtingen na te leven, de verplichtingen na te komen, ter goeder trouw te handelen en verantwoording af te leggen aan FMN.

13.4. De leverancier mag niets van waarde (inclusief zakelijke geschenken of gunsten) direct of indirect aanbieden, beloven, autoriseren of verstrekken met de bedoeling of het effect om iemand aan te zetten tot oneerlijke handelspraktijken. De leverancier zal elke betrokkenheid bij activiteiten die als belangenconflict kunnen worden beschouwd, vermijden.

13.5. De leverancier zal de legitieme en intellectuele eigendomsrechten van klanten respecteren en passende maatregelen nemen om gevoelige informatie te beschermen.

13.6. De leverancier dient te allen tijden productveiligheid te waarborgen.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

14.1. Alle rechtsverhoudingen tussen FMN en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

14.2. Elk geschil tussen de partijen behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de territoriaal bevoegde rechtbanken van de afdeling Tongeren-Borgloon.